

## 1. Versandhinweise/Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Erreichbarkeit

Sie können uns von Montag bis Freitag in der Zeit von 08.00 bis 17.00 Uhr telefonisch erreichen. Rund um die Uhr können Sie uns per Fax und per E-Mail erreichen. Die entsprechenden Rufnummern und Adressen sind auf unserer Kontaktseite aufgeführt.

### Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen dem Besteller und dem Verband Luzerner Schreiner wird geschlossen, wenn der Verband Luzerner Schreiner die Bestellung annimmt. Dies geschieht durch die Zusendung des bestellten Produktes, einer Auftragsbestätigung per Post oder online vom Verband Luzerner Schreiner an den Besteller. Bei Schreib-, Druck- und Rechenfehlern auf der Website ist der Verband Luzerner Schreiner zum Rücktritt berechtigt.

Für die Weiterbildung-Leistungen der Branchen-Fachschule Luzerner Schreiner beachten Sie bitte die entsprechenden AGB's - ebenfalls auf der Website [luzerner-schreiner.ch](http://luzerner-schreiner.ch) zu finden.

### Preise

Alle Preise verstehen sich exklusive der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Preisänderungen behält sich der Verband Luzerner Schreiner vor.

### Versand & Verpackungskosten

Die Lieferung erfolgt an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Der Versand der Produkte aus dem Verband Luzerner Schreiner - Shop erfolgt in der Regel via Post. Sofern die Produkte ab Lager verfügbar sind, wird innerhalb von 48 Stunden ausgeliefert. Die Gefahr geht auf den Besteller über, sobald die bestellte Ware abgesendet ist.

Für Lieferungen innerhalb der Schweiz berechnen wir die effektiven Versandkosten.

### Zahlungsmöglichkeiten

Der Verband Luzerner Schreiner bietet die Zahlung per Rechnung, per Kreditkarte, per Nachnahme, per Vorkasse und bar bei Abholung an. Bei einer Vorkasse-Abwicklung, erhalten Sie einen entsprechenden Beleg von uns, damit Sie die Zahlung veranlassen können.

### Rückgaberecht

Der Besteller hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Auslieferung seiner Bestellung ein vom Verband Luzerner Schreiner erworbenes Produkt ohne Angaben von Gründen an den Verband Luzerner Schreiner zurückzusenden, sofern das Produkt ungebraucht, unbeschädigt, vollständig und in der Originalverpackung retourniert wird. Software kann nur zurückgenommen werden, wenn das Siegel unangetastet ist. Der Verband Luzerner Schreiner wird dem Besteller daraufhin den gezahlten Kaufpreis innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Rücksendung zurückerstatten. Für die Nutzung von voka easy-Produkten haben Sie Gelegenheit zur 14-tägigen Testphase, bevor die Zahlung fällig wird. Die Kosten für den Versand werden nicht zurückerstattet. Von dem Rückgaberecht sind alle individuell angepassten Artikel ausgeschlossen, ausser bei Artikeln mit Herstellungsfehlern.

Rücksendungen richten Sie bitte an:

Verband Luzerner Schreiner  
Buzibachstrasse 31b  
6023 Rothenburg

### Eigentumsvorbehalt

Die Ware verbleibt bis zur Begleichung aller gegen den Besteller bestehenden Ansprüche Eigentum des Verbandes Luzerner Schreiner.

### Gewährleistung

Der Besteller ist verpflichtet, offensichtliche Mängel der Ware spätestens innerhalb von 7 Tagen nach Lieferung dem Verband Luzerner Schreiner schriftlich mitzuteilen. Geschieht dies nicht, sind Gewährleistungsrechte wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen.

Wenn der Besteller offensichtliche Mängel innerhalb von 7 Tagen und nicht offensichtliche Mängel innerhalb von 6 Monaten nach Lieferung rügt, erfolgt nach Wahl des Verbandes Luzerner Schreiner kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung. Sofern Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung endgültig

fehlschlagen, hat der Besteller nach seiner Wahl das Recht zur Herabsetzung des Preises oder zur Rückgängigmachung des Vertrages.

**Partner**

Der Besteller wird darauf hingewiesen, dass er bei der Bestellung eines Produktes bei einem Partner des Verbandes Luzerner Schreiner ausschliesslich mit diesem vertragliche Bindungen eingeht. Der Verband Luzerner Schreiner leitet den Besteller dabei nur auf die Website dieses Partners weiter.

**Datenschutz**

Der Verband Luzerner Schreiner versichert, bei der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten des Bestellers oder einer Person, die der Besteller beschenken möchte, die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes und anderer einschlägiger Rechtsnormen wie auch die geltende EU-DSGVO (Rubrik Datenschutzerklärung) zu beachten.

Bei der Übermittlung personenbezogener Daten wie der Anmelde- oder Bestelldaten, insbesondere Zahlungsinformationen, setzen wir eine SSL-Verschlüsselungstechnologie für höchste Vertraulichkeit ein. Es werden stets nur diejenigen Daten erhoben und gespeichert, die zur Nutzung eines Services unbedingt erforderlich und für den direkten Informationsaustausch nötig sind. Der Besteller gesteht dem Verband Luzerner Schreiner das Recht zu, ihn angebotsbezogen zu informieren. Er hat die Möglichkeit, sich vom Newsletter abzumelden. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt. Sie werden an Dritte nur dann weitergegeben, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung unbedingt erforderlich ist.

Der Nutzer hat jederzeit nach seiner Anmeldung mittels Kennung und Passwort die Möglichkeit, seine Daten zu aktualisieren.

**Haftung**

Für Inhalte auf Internetseiten, auf die wir verlinken, übernehmen wir keine Haftung. Der Verband Luzerner Schreiner macht sich die Inhalte der verlinkten Seiten nicht zu eigen.

**Urheberrecht**

Das Angebot auf dieser Site wird von dem Verband Luzerner Schreiner, Buzibachstrasse 31b, 6023 Rothenburg bereitgestellt und überwacht. Alle Daten, Informationen und das Material auf dieser Site, Bildzeichen/Bilder, Illustrationen, Audio und Videoclips sind durch Urheberrechte, Warenzeichen und andere Rechte bezüglich geistigen Eigentums, die vom Verband Luzerner Schreiner oder anderen Parteien gehalten oder kontrolliert werden und für die dem Verband Luzerner Schreiner Lizenzen erteilt wurden, geschützt. Dieses Material/diese Daten dürfen weder kopiert, vervielfältigt, neu veröffentlicht, heraufgeladen (uploaded), versendet, übertragen oder in sonstiger Weise, einschliesslich E-Mail und andere elektronische Mittel, verteilt werden. Ohne die vorherige schriftliche Zustimmung des Eigentümers ist die Änderung der Daten, Informationen und des Materials, deren Nutzung auf anderen Websites oder auf durch Netzwerk verbundene Computerumgebung sowie deren Nutzung für andere als persönliche, nichtgewerbliche Zwecke ein Verstoß gegen Urheberrechte, Warenzeichen und andere Eigentumsrechte und somit verboten. Strafrechtliche Verfolgung beim Verstoß gegen die Urheberrechte behalten wir uns vor.

**Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Luzern. Der Verband Luzerner Schreiner ist berechtigt, auch am allgemeinen Gerichtsstand des Bestellers zu klagen.

Anbieterkennzeichnung

Verband Luzerner Schreiner  
Geschäftsführer: Andreas Schädler

---

6023 Rothenburg, 6. August 2024